

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej OWS, określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostaw wyrobów i towarów oferowanych przez Sprzedającego: Esco Polska Sp. z o.o., ul. Sterdyńska 1, 03-797 Warszawa dla Kupującego.
- 1.2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią każdej oferty, cennika, umowy o współpracy lub umowy dostawy i sprzedaży, a podjęcie współpracy ze Sprzedającym w zakresie dostaw i sprzedaży stanowi równocześnie akceptację OWS.
- 1.3. Sprzedający zobowiązuje się do dostarczania Kupującemu wyrobów wg warunków określonych w aktualnej ofercie lub w cenniku.
- 1.4. Dla sprzedaży i dostaw poprzez system www.esco24.pl mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Sprzedającego Internetowej esco24 (RSI), których integralną częścią są niniejsze OWS-y.
- 1.5. Pełny tekst OWS oraz RSI dostępny jest w serwisie www.esco24.pl oraz na stronie www.esco.com.pl

2. OFERTY I CENY

- 2.1. Wykaz obowiązujących cen podany jest w aktualnym cenniku Sprzedającego.
- 2.2. Ceny zostały skalkulowane w walucie wymienionej w cenniku lub ofercie, na bazie magazynu Sprzedającego w Warszawie. Ceny nie zawierają podatku VAT
- 2.3. Jeśli ceny w ofercie lub cenniku podane są w walucie obcej, to fakturowanie następuje w PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia faktury.
- 2.4. W przypadku 100% przedpłaty za zamówienie, fakturowanie następuje w PLN zgodnie z warunkami określonymi na fakturze proforma lub potwierdzeniu zamówienia.
- 2.5. Ceny zawarte w ofertach i cennikach ogólnodostępnych, nie są wiążące. Sprzedający zastrzega możliwość zmian.
- 2.6. Wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty itp. udzielane przez Sprzedającego wymagają potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.7. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

3. PŁATNOŚCI

- 3.1. Za termin płatności w rozumieniu niniejszych OWS przyjmuje się płatność w dniu sprzedaży.
- 3.2. W przypadku sprzedaży z odroczoną płatnością, wymagana jest odrębna umowa uwzględniająca zabezpieczenia ryzyka kredytu kupieckiego.
- 3.3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpłynięcia pełnej kwoty należności na konto Sprzedającego.
- 3.4. W przypadku nieterminowych płatności Sprzedający ma prawo do naliczenia odsetek w ustalonej wysokości, nie mniejszych jednak niż odsetki ustawowe. Sprzedający zastrzega sobie prawo do sprzedaży wierzytelności lub windykacji należności przez firmy zajmujące się tą działalnością.
- 3.5. Przy zamówieniach produktów spoza oferty standardowej, Sprzedający zastrzega sobie prawo do dodatkowego zabezpieczenia transakcji lub przedpłaty. Uruchomienie realizacji zamówienia nastąpi od momentu potwierdzenia uzgodnionego zabezpieczenia lub dokonania przedpłaty na konto Sprzedającego.
- 3.6. Wszelkie uchybienia w zakresie terminowego regulowania należności przez Kupującego uprawniają Sprzedającego do wstrzymania wydania wszelkich zamówionych przez Kupującego towarów, co nie rodzi po jego stronie jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- 3.7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do zapłaty przez Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie możliwość żądania natychmiastowej płatności wszelkich zobowiązań niezależnie od ustalonego terminu płatności. W takim przypadku Sprzedający ma prawo do odstąpienia od realizacji zawartej umowy.

4. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ

- 4.1. Do momentu otrzymania pełnej zapłaty za towar łącznie z kosztami dodatkowymi towar pozostaje własnością Sprzedającego.
- 4.2. Kupujący nie ma prawa zastawiać towaru u osób trzecich lub dokonywać cesji praw do momentu pełnej zapłaty za towar.
- 4.3. W przypadku zwłoki w zapłacie powyżej 30 dni Sprzedający ma prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu towaru, żądania zapłaty kosztów manipulacyjnych w wysokości nie mniejszej niż 10% wartości towaru.

5. WARUNKI DOSTAW

5.1 Zamówienie

- 5.1.1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
- 5.1.2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać pełną nazwę i adres Kupującego wraz z numerem NIP, nazwą towaru z uwzględnieniem numerów katalogowych Sprzedającego, ilość zamawianego towaru, sposób odbioru towaru oraz być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
- 5.1.3. Sprzedający może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia Sprzedający podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość (z zastrzeżeniem pkt.2.3 i pkt.2.4) oraz potwierdza termin dostawy towaru.
- 5.1.4. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać przyjęte Sprzedający zawiadamia o tym Kupującego w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia z podaniem przyczyny odmowy.
- 5.1.5. Przy zamówieniach o wartości poniżej 50 EUR, w zależności od nakładów związanych z przygotowaniem wysyłki towaru, Sprzedający zastrzega sobie możliwość naliczenia dodatkowej opłaty manipulacyjnej.

5.2. Realizacja dostawy

- 5.2.1. Sprzedający może zobowiązać się do dostarczenia towaru za pośrednictwem innego podmiotu. Koszty dostawy ponosi Kupujący
- 5.2.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych po wcześniejszym uzgodnieniu z Kupującym
- 5.2.3. Sprzedający ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru do momentu jego wydania.
- 5.2.4. Sprzedający zobowiązany jest do wydania towaru w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie.
- 5.2.5. Sprzedający jest związany terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie.
- 5.2.6. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez Sprzedającego nastąpiła z przyczyn od niego niezależnych Kupującemu nie przysługują wobec Sprzedającego roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu nie wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach niemożności realizacji dostawy.
- 5.2.7. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie
- 5.2.8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów składowania powstałych w wyniku nieterminowego odebrania przez Kupującego potwierdzonych do odbioru zamówionych towarów.
- 5.2.9. W przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego po upływie 30 dni od ustalonej daty odbioru Sprzedający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy i żądania odszkodowania.
- 5.2.10. Terminy dostaw określone w fakturze pro forma lub potwierdzeniu zamówienia są wiążące pod warunkiem spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków podanych na fakturze pro forma lub na potwierdzeniu zamówienia, przewidzianych dla rozpoczęcia realizacji zamówienia, takich jak przedpłata, zabezpieczenia płatności itp.
- 5.2.11. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji istnienia wymaganych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego.
- 5.2.12. W przypadku zamówień na produkty z oferty standardowej, których wartość przekracza 15.000,00 EUR lub produkty spoza oferty standardowej, których wartość przekracza 5.000,00 EUR Sprzedający zastrzega sobie wymóg ostatecznej akceptacji warunków i zakresu dostawy przez Kupującego.

5.3. Dokumentacja dostawy

- 5.3.1. Każda partia dostawy dokumentowana jest listem przewozowym lub innym dokumentem transportowym wraz ze specyfikacją dostawy.
- 5.3.2. Na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisywania listów przewozowych.

- 5.3.3. W razie wątpliwości uważa się, że każda osoba podpisująca lista przewozowy w siedzibie Kupującego lub innym wskazanym miejscu odbioru jest uważana za przedstawiciela Kupującego.

5.4 Zwrot towaru

- 5.4.1. Dopuszcza się możliwość zwrotu zakupionego towaru po wcześniejszym uzgodnieniu. Warunkiem zwrotu jest przedstawienie faktury sprzedaży, kompletność towaru, brak znamion użytkowania oraz oryginalne opakowanie.
- 5.4.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do pomniejszenia faktury korygującej o 10 % wartości tytułem kosztów manipulacyjnych.

6. REKLAMACJE, GWARANCJA, REKOJMIA

- 6.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Sprzedającego niezwłocznie i na piśmie, z wykorzystaniem formularzy reklamacyjnych. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: ilość reklamowanych wyrobów, ich rodzaj, nr katalogowe, nr i datę zamówienia Kupującego, nr i datę faktury VAT lub dokumentu WZ oraz konkretną przyczynę reklamacji.
- 6.2. W razie zgłoszenia reklamacji, Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane wyroby dla potrzeb ewentualnych oględzin, w uzgodnionym terminie z udziałem przedstawiciela Sprzedającego w miejscu dostawy lub montażu wyrobów, bądź odesłać wyroby na uzgodnione ze Sprzedającym miejsce. W przypadku nienależytego zabezpieczenia przez Kupującego reklamowanych wyrobów, ponosi on odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedającego na zasadach określonych w przepisach prawa.
- 6.3. Sprzedający zawiadamia Kupującego o uznaniu reklamacji w dowolnej formie, bądź odmowie jej uznania w formie pisemnej w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wydłużenia tego terminu o czas potrzebny na przygotowanie koniecznych ekspertyz lub zorganizowanie oględzin.
- 6.4. Reklamacje ilościowe, muszą zostać zgłoszone pisemnie najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty dostawy towaru. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki w transporcie lub niezgodności w ilościach opakowań, Kupujący jest zobowiązany do umieszczenia na dokumentach przewozowych stosownej anotacji. Anotacja na dokumencie przewozowym musi zostać podpisana przez kierownika lub kuriera, który dostawę zrealizował.
- 6.5. W przypadku uznania reklamacji ilościowych Sprzedający może, wg własnego uznania, uzupełnić brakujące ilości, dostarczyć zamienniki lub uzgodnić stosowne odszkodowanie.
- 6.6. Sprzedający gwarantuje przydatność towaru tylko w rozumieniu jego przydatności do użycia, przetworzenia i zamontowania zgodnie z wytycznymi i instrukcjami producenta. Kupujący jest zobowiązany do zastosowania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem i dostarczoną dokumentacją techniczną (instrukcje użycia, karty techniczne, plany montażowe itd.) zobowiązany jest Kupujący. Kupujący jest również zobowiązany do pełnego poinformowania wszystkich osób, którym umożliwiono użytkowanie produktu, którym go przekazuje bądź sprzedaje o wszelkich instrukcjach obsługi, przepisach bezpieczeństwa oraz ostrzeżeniach dotyczących zagrożeń w eksploatacji, które otrzymał lub o których uzyskał informacje, a także do przeniesienia tego zobowiązania na swoich nabywców.
- 6.7. Sprzedający udziela gwarancji na warunkach określonych w odrębnym dokumencie gwarancyjnym. W przypadku braku odrębnych warunków gwarancyjnych mają zastosowanie następujące regulacje:
 - 6.7.1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w produkcie i jest udzielana na okres 12 miesięcy od daty dostawy (decyduje data dokumentu WZ).
 - 6.7.2. Wydłużenie okresu gwarancyjnego jest możliwe w ramach odrębnego porozumienia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, po ustaleniu szczegółowych warunków oraz wykluczeń gwarancji.
 - 6.7.3. Gwarancja nie są objęte w szczególności wady i usterki:
 - a) będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników w tym chemicznych i termicznych oraz zjawisk pogodowych i kłosek żywiolowych
 - b) spowodowane naturalnym zużyciem, niewłaściwą obsługą, nieodpowiednim zastosowaniem, jak również nie stosowaniem się do zaleceń instrukcji i wytycznych montażowych.
 - c) spowodowane zanieczyszczeniem produktu powstałym w trakcie eksploatacji w niekorzystnych warunkach, np. agresywne środowisko, zapylenie, temperatury, wilgoć poza dopuszczalnym zakresem zastosowań itd.
 - 6.7.4. Dane zamieszczone w ogólnodostępnych ulotkach informacyjnych, katalogach, instrukcjach obsługi i montażu zawierają wyłącznie niezobowiązujące opisy dla poszczególnych produktów i nie stanowią podstawy do roszczeń gwarancyjnych.
 - 6.7.5. Klient traci uprawnienia wynikające z gwarancji w razie:
 - a) dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki wykonanej we własnym zakresie, przez osobę trzecią inną niż Sprzedający lub autoryzowany przez Sprzedającego partner serwisowy
 - b) stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia, zerwania plomb na zewnątrz lub wewnątrz produktu
 - c) stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia nr seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących produkt
 - 6.7.6. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedający jest zobowiązany do dokonania naprawy wadliwego produktu, to jest do:
 - a) usunięcia wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie
 - b) zmiany wadliwego produktu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy wg uznania Sprzedającego nie będzie możliwe
 - 6.7.7. Zobowiązania Klienta:
 - a) Reklamacje jakościowe muszą zostać zgłoszone pisemnie najpóźniej w ciągu 8 dni od daty wykrycia wady. Brak pisemnego zgłoszenia w/w okresie powoduje utratę praw gwarancyjnych.
 - b) O ile nie zostały dokonane inne uzgodnienia pomiędzy Sprzedającym i Kupującym reklamowany produkt powinien być dostarczony do siedziby Sprzedającego w stanie kompletnym wraz ze wszelkimi akcesoriami (jeśli takowe są integralnym elementem reklamowanego produktu).
 - c) Warunkiem przyjęcia produktu do reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego oryginału dokumentu zakupu: faktury VAT.
 - 6.7.8. W przypadku stwierdzenia, że reklamowany produkt jest sprawny technicznie i wolny od wad lub gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami związanymi z rozpatrzeniem tej reklamacji.
- 6.8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem oraz za błędy wykonawcze, montażowe i projektowe osób trzecich, a w szczególności gdy, Kupujący lub osoba trzecia użył towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi i przeznaczeniem lub na własną rękę dokonali zmian w wyrobie.
- 6.9. Przy istniejących roszczeniach odszkodowawczych wobec producenta, wypełnienie przez Sprzedającego warunków gwarancji następuje przez cesję przez Sprzedającego do odszkodowania od producenta na rzecz Kupującego. Jeśli odszkodowanie od producenta jest nieściągalne następuje przywrócenia ważności gwarancji Sprzedającego.
- 6.10. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu jakiegokolwiek reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych należności wobec Sprzedającego.
- 6.11. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Sprzedającego za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego rozdziału.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W sprawach niuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
- 7.2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- 7.3. Sprzedający i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie – sąd wskazany przez Sprzedającego.
- 7.4. Niniejsza edycja OWS unieważnia wszystkie poprzednie wydania i obowiązuje od dnia 01.09.2009 roku.